

INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI RESTAURACJI „KARCMA U BORZANKA” W NOWYM TARGU

Drodzy goście, szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych Nam danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej „RODO” uprzejmie informujemy, iż:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem danych osobowych gości restauracji jest Katarzyna Petryła, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „**Karcma u Borzanka Katarzyna Petryła**” w Nowym Targu, adres: Nowy Targ (34-400) ul. Waksmundzka 105, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą numer w krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej REGON 120501278 oraz numerem identyfikacji podatkowej NIP 7351298299 dalej: „**Karcma**”.

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Celem, dla którego restauracja Karcma przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług gastronomicznych i cateringowych.

Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez restaurację Karcma jest:

- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez restaurację Karcma w związku z poniesioną przez restaurację Karcma szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do restauracji.
- udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.
- zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości restauracji.
- dokonanie analizy, aby zapewnić lepszy dobór usług do potrzeb gości restauracji, ogólnej optymalizacji produktów oferowanych przez restaurację, optymalizacji procesów obsługi gości, budowanie wiedzy klientach restauracji.
- archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.
- przeprowadzanie badań satysfakcji gości restauracji będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu restauracji, w celu określenia jakości świadczonej usługi oraz poziomu zadowolenia gości restauracji.
- oferowanie przez restaurację Karcma produktów i usług bezpośrednio, w tym dobieranie ich pod kątem potrzeb gości restauracji, czyli profilowanie, będące realizacją prawnie uzasadnionego interesu.

Karcma przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring wizyjny restauracji w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom restauracji i innym osobą przebywającym na terenie restauracji.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez gości restauracji restauracja Karcma przetwarza dane osobowe w

celu:

- kierowania do gości restauracji informacji marketingowych w formie e-mail oraz formie telefonicznej, formie sms oraz mms.
- kierowania do gości restauracji ofert o swoich produktach i świadczonych usługach w formie e-mail oraz formie telefonicznej, formie sms i mms.
- kierowania do gości restauracji informacji o imprezach, konferencjach, spotkaniach organizowanych lub współorganizowanych przez Karcme.

III. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez restaurację Karcma jest umowa o świadczenie usług gastronomicznych oraz cateringowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring wizyjny jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również uzasadniony interes prawny realizowany przez administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości restauracji jest usprawiedliwiony cel administratora.

IV. INFORMACJA O KATEGORIACH ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH.

Restauracja Karcma przekazuje dane osobowe gości restauracji następującym kategoriom podmiotów:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT restauracji oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmowym księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- kancelariom prawnym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego,
- podmiotom świadczącym na rzecz restauracji Karcma usługi badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe
- operatorom pocztowym i kurierom,
- operatorom systemów płatności elektronicznych oraz bankom w zakresie realizacji płatności,
- organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych gościa restauracji na podstawie przepisów prawa.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe:

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług gastronomicznych i cateringowych będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych restauracji Karcma lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług gastronomicznych i cateringowych, która ostatecznie w ciągu 14 dni od złożenia przez potencjalnego gościa restauracji nie zostanie zawarte, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych restauracji Karcma lub gościa, w

zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.

- pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się zdezaktualizowały.
- pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez maksymalnie 90 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

VI. PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Każdy gość restauracji Karcma ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych
- do sprostowania, poprawienia swoich danych osobowych
- do usunięcia swoich danych osobowych
- do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- do przenoszenia danych osobowych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Każdy gość restauracji Karcma ma prawo w każdym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną uprzednio w celach realizowania względem niego polityki marketingu przez restaurację. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych polega na złożeniu stosownego oświadczenia Administratorowi Danych Osobowych. Oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej (bezpośrednio w siedzibie Administratora lub wysłane pod adres: Karcma u Borzanka Katarzyna Petryła, ul. Waksmundzka 105, 34-400 Nowy Targ) lub w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres: karcma@uborzanka.pl

Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie restauracji Karcma u Borzanka w Nowym Targu.

Ponadto, restauracja Karcma udostępnia adres e-mail karcma@uborzanka.pl, za pomocą którego każdy gość restauracji może kontaktować się w sprawie swoich danych osobowych.

Administrator będzie weryfikować prośby, żądania lub sprzeciwy gości zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględnego, albowiem przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

W odpowiedzi na żądanie gościa Administrator może poprosić o zweryfikowanie tożsamości gościa lub podanie informacji, które pomogą Administratorowi lepiej zrozumieć sytuację. Administrator dołoży wszelkich starań, aby wyjaśnić swoją decyzję, jeśli gościa żądania nie zostaną spełnione.

VII. PRAWO GOŚCIA DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

Każdy gość restauracji Karcma u Borzanka ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane adresowe PUODO:
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
kancelaria@giodo.gov.pl

VIII. INFORMACJA O WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail przez gościa restauracji Karcmy jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług gastronomicznych oraz cateringowych będzie niemożliwa.

IX. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY.

Karcma u Borzanka w Nowym Targu uprzejmie informuje gości restauracji, iż nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

X. INFORMACJA O ZAOTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI.

Karcma u Borzanka w Nowym Targu nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych.